

תנאי שימוש - פיץ' פלאן

תודה שבחרת ב PitchPlan. (להלן: "המפעילה ו/או האפליקציה") הינך עומד לקרוא הסכם מחייב בינך לבין המפעילה, המסדיר את השימוש שלך בשירותים שלנו. אנא קרא בעיון את ההסכם. הסכם זה כולל הענקת זכויות ושיפוי למפעילה וכלפיך לרבות הגבלה של זכויות וסעדים.

תנאי השירות- שינוי אחרון: _____

האמור במסמך זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והוא מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.

תנאי שירות אלה (להלן: "התנאים") נכרתים על ידך ובינך לבין המפעילה שהיא ישות משפטית מאוגדת וקיימת על פי חוק. תנאים אלה כוללים כל מסמך שהם משלבים במפורש או באמצעות הפנייה, והם מסדירים את הגישה והשימוש שלך בין אם כאורח ובין כמשתמש רשום באפליקציה ו/או באתר המפעילה לרבות כל תוכנות, טכנולוגיות ושירותים המוצעים על ידה, או שהיא עשויה להציע בעתיד. (להלן: "השירותים").

אם הגישה לשירותים והשימוש בהם נעשים מטעם תאגיד, בעלות יחידה, חברה אחרת, סוכנות ממשלתית או ישות אחרת, האדם המבצע תנאים אלה עושה זאת בשם אותה ישות, והוא או היא מייצג ומתחייב שהוא או שיש לה סמכות לעשות זאת. אם הגישה לשירותים והשימוש בהם נעשית על ידי קטין, האדם המבצע תנאים אלה עושה זאת בשמו של אותו קטין, והוא או היא מייצגים ומתחייבים כי הוא או היא ההורה או האפוטרופוס החוקי של הקטין; יש לו את הזכות החוקית להסכים לתנאים אלה בשם הקטין; ומסכים לתנאים אלה בשמו של הקטין; ומסכים שהקטין יהיה כפוף לתנאים אלה.

השירותים מוצעים וזמינים למשתמשים בני 18 ומעלה. בהסכמתך לתנאים אלה, אתה מתחייב כי אתה בגיל החוקי ליצור חוזה מחייב עם המפעילה היכן שאתה מתגורר או נמצא. אם אינך עומד בדרישה זו אין לגשת לשירותים או להשתמש בהם. אם נראה שאתה לא נמצא בגיל כדי להשתמש בשירותים שלנו, חשבוך עשוי להיות מושבת.

אנא קרא את התנאים בעיון לפני שתתחיל להשתמש בשירותים. על ידי הרשמה לשירותים שלנו או שימוש בשירותים שלנו, אתה מקבל ומסכים להיות מחויב ולציית לתנאים אלה ולמדיניות הפרטיות שלנו, המשולבת כאן **בהפניה**. אם אינך רוצה להסכים (או לא יכול לעמוד בהם) לתנאים אלה, לרבות מדיניות הפרטיות, אין לגשת לשירותים או להשתמש בהם.

1. גישה לשירותים ושימוש בהם

1.1 **בעלות על קניין רוחני בשירותים-** המפעילה ומעניקי הרישיונות שלה הם הבעלים של השירותים, התוכן, התכונות והפונקציונליות של השירותים המלאים, לרבות אך לא רק כל מידע, תכנה, קבצי נותנים, טקסט, תצוגות, תמונות, וידאו ואודיו, העיצוב בחירתם וסידורם. (להלן: "החומרים"). השירותים והחומרים מוגנים על ידי זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים, סודות מסחריים, וחוקי קניין רוחני של מדינת ישראל, ארה"ב ואירופה. שם המפעילה: PitchPlan המונח PitchPlan וחוקי קניין רוחני של מדינת ישראל, ארה"ב ואירופה. שם המפעילה: PitchPlan

הלוגו וכל השמות, סמלי הלוגו, שמות המוצרים והשירותים העיצוביים הקשורים הם סימנים מסחריים של המפעילה או נותני הרישיון שלה. אין להשתמש בסימנים אלה ללא אישור בכתב מראש של המפעילה.

1.2 **גישה ושימוש בשירותים ובחומרים** - עם הסכמתך לתנאים אלה המפעילה מאשרת לך לגשת ולעשות שימוש בשירותים ובחומרים. למעט בהתאם לסעיפים 1.3 ו 2.2 המפעילה אינה מעבירה או נותנת לך בלעדיות ו/או רשות ו/או זכות קניין ו/או זכות כלשהי ו/או בעלות בשירותים, החומרים, או בכל עותק מהם או כל נכס אחר. המפעילה שומרת לעצמה את כל הזכויות שלא ניתנו במפורש בתנאים אלה.

1.3 **שימושים מותרים** - בתנאי שאתה מציית לתנאים אלה, המפעילה מעניקה לך רישיון מוגבל, לא בלעדי, ניתן לביטול, בלתי ניתן להעברה, ללא רישיון משנה לבצע את הפעולות הבאות, בהתאם לסוג החשבון שלך:

לבעלי חשבונות חנימיים (הקניין הרוחני נשאר של החברה) - שימוש בחומרים ובשירותים כדי ליצור עיצובי חדרים, תכניות דו מימדיות או תלת מימדיות בהקשר של שירותים למטרות אישיות, לא מסחריות ו/או לא מניבות הכנסה. הינך יכול ליצור עיבודים פוטו-ריאליסטיים של כל עיצובי חדר או תכניות קומה שאתה יוצר באמצעות השירותים והחומרים ויכול לשומר, להדפיס ולהוריד את העיבודים לשימושך האישי. יש לציין, כי המפעילה תציג פרסומות דרך האפליקציה, ותאסוף מידע על משתמשים חנימיים על מנת להציג להם את המידע שיכול להיות רלוונטי אליהם.

לבעלי חשבונות בתשלום - שימוש בחומרים ובשירותים כדי ליצור עיצובי חדרים, תכניות דו מימדיות או תלת מימדיות בהקשר של שירותים למטרות אישיות, למטרות עסקיות ולמטרות מניבות הכנסה. הינך יכול ליצור עיבודים פוטו-ריאליסטיים של כל עיצובי חדר או תכניות קומה שאתה יוצר באמצעות השירותים והחומרים ויכול לשומר, להדפיס ולהוריד את העיבודים לשימושך האישי.

1.4 **שימושים אסורים** - אין להשתמש בשירותים, אלא למטרות חוקיות ובהתאם לתנאים אלה כדלקמן:

1.4.1 אין להסיר או לשנות הודעות הקשורות לזכויות יוצרים, סימני מסחר או זכויות קניין רוחני אחרות מתוך כל עותק של חומרים שהתקבלו מהמפעילה או מהאפליקציה לנייד.

1.4.2 אסור לבצע פעולות של הנדסה לאחור, פירוק או כל פעולה אחרת שמטרתה לחשוף או להעתיק את קוד המקור או את קובצי הנתונים של השירותים והחומרים.

1.4.3 אסור לשלוח או להפיץ חומרים פרסומיים או לקדם מכירות בצורה לא רצויה, כולל דואר זבל (Spam), מכתבי שרשרת או כל שיטה אחרת של שיווק לא מורשה.

- 1.4.4 אין להשתמש בשירותים כדי לנצל או לפגוע בקטינים, כולל חשיפתם לתכנים לא הולמים או בקשת מידע אישי שמאפשר זיהוי.
- 1.4.5 אסור לעקוב אחרי או להעתיק חומרים מהשירותים לכל מטרה שאינה מורשית במפורש על ידי תנאים אלו, מבלי לקבל את הסכמת המפעילה מראש ובכתב.
- 1.4.6 אסור להתחזות או לנסות להעמיד פנים כי אתה המפעילה, עובד שלה, משתמש אחר או כל אדם או ישות אחרת.
- 1.4.7 אין להשתמש בתוכנות מזיקות, וירוסים או כל אמצעי אחר שיכול להפריע לפעולה התקינה של האפליקציה.
- 1.4.8 אסור להפר זכויות קניין רוחני של המפעילה, לרבות פטנטים, סימני מסחר, סודות מסחריים וזכויות יוצרים.
- 1.4.9 אסור להפר כל זכויות משפטיות, לעודד פעילות בלתי חוקית, להטריד אחרים או להציג זהות לא אמיתית.
- 1.4.10 אסור להשתתף בתחרויות, הגרלות, סחר חליפין או פרסומים, למעט במקרים שבהם הדבר אושר במפורש.
- 1.4.11 אסור למסור את הסיסמה שלך לגורם אחר, או להשתמש בשירותים בצורה שאינה מותרת לפי תנאים אלו.

2. כללי

- 2.1 תנאי שימוש אלה מתארים את תנאי הרישיון לשימוש במערכת ומהווים הסכם משפטי מחייב בין המשתמש – בעלי העסקים ו/או הלקוחות ("המשתמש") לבין המפעילה.
- 2.2 השימוש באפליקציה מהווה הסכמתך לתנאים אלה. אם אינך מסכים לתנאים, נא לא להשתמש באפליקציה.
- 2.3 תנאים אלה חלים על השימוש במערכת ובתכנים הכלולים בה באמצעות מחשב, טלפון נייד או כל מכשיר תקשורת אחר, וכן על השימוש באתר, בין אם דרך רשת האינטרנט או כל רשת ואמצעי תקשורת אחרים.
- 2.4 השימוש באפליקציה ובתכנים שבה מהווה הסכמה לכל התנאים הללו, לתנאים נוספים המופיעים באפליקציה, למדיניות הפרטיות ולהנחיות נוספות שעשויות להופיע במהלך השימוש באפליקציה (להלן: "התנאים המחייבים").
- 2.5 מאחר והתנאים עשויים להשתנות, מומלץ להתעדכן בהם מעת לעת. אנו עשויים לשנות, לערוך ולעדכן את תנאי השימוש מעת לעת. אנו נעדכן אותך אם יתבצע שינוי מהותי בתנאי השימוש. הגרסה

האחרונה (מספר גרסה) פורסמה ביום ה- (תאריך העלאת תנאי השימוש).

2.6. המסמכים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ומתייחסים כמובן גם לנשים ולגברים כאחד. המונח "תוכן" או "תכנים" במסמכים המחייבים כולל כל סוג של תוכן - מילולי, חזותי, קולי, או כל שילוב שלהם, וכן עיצובם, עריכתם ודרך הצגתם.

3. השירותים המוצעים

3.1. האפליקציה מאפשרת למשתמשים לבצע תכנון אדריכלי, לעצב וללוות תהליכי בנייה. האפליקציה מאפשרת לבעלי המקצוע לעבוד בצורה מסונכרנת אחד עם השני. בנוסף, גם ללקוחות בעלי המקצוע יש שליטה במהלך תהליך הליווי על העיצוב. הלקוח יכול להעיר הערות על גבי התכנית ולראות את מצב ההתקדמות בכל שלב.

3.2. למשתמש האפשרות לבצע המחשה דיגיטלית לאיך יראו מוצרים, רהיטים, טקסטורות וכדומה שהעלו משתמשים אחרים, לרבות עסקים, יצרנים, אדריכלים וכדומה. כמו כן, למשתמש תהיה האפשרות להשתמש בקבצי האישיים והשומרים על המכשיר בו פועלת הפלטפורמה.

3.3. משתמש יוכל למכור את מוצריו שהעלה לפלטפורמה להמחשה דיגיטלית דרך קישור להפניה לחנות חיצונית. יצוין, כי כל פרט המפורסם על המוצר בפלטפורמה, הינו באחריות המפרסם בלבד. כמו כן, בלחיצה על קישור להפניה לספק חיצוני, המשתמש מודע לכך שהוא מועבר לשירות צד שלישי שאינו חלק מהפלטפורמה, ועל כן פעולתו מבוצעת בידיעה ובאחריותו המלאה בלבד.

3.4. המפעילה לא תישא באחריות על כל טעות שנעשתה בזדון ו/או בתום לב ועל המשתמש לבדוק את המידע בעצמו ולוודא כי הוא תואם לשביעות רצונו.

3.5. עבור משתמש בתשלום, המפעילה תאפשר כי התכניות הנוצרות באפליקציה ישמרו בשרתי המפעילה, כך שאינם יצטרכו לשמור עותק פיזי. עם זאת, המפעילה לא תישא באחריות במקרה של אובדן החומרים ו/או המידע האישי של המשתמש. יצוין, כי המפעילה לא תשמור בשרתיה תכניות של משתמש חנינמי. על המשתמש החנינמי יהיה לדאוג לשמור את התכניות שלו על גבי אמצעי האחסון האישיים שלו בלבד.

3.6. האפליקציה מיועדת לכל אחד המעוניין לעצב ולתכנן ורוצה להשתמש באפליקציה. נציין, כי המפעילה אינה לוקחת אחריות על המבנה וזו תהיה באחריותו של המשתמש להתייעץ עם בעל מקצוע.

3.7. בהצטרפותך לשירותינו, אתה (המשתמש) מקבל רישיון לשימוש במערכת בלבד, ואין בכך הענקת רישיון, אישור או זכות אחרת כלשהי מטעם המפעילה.

4. הרשמה וחשבונות משתמש

4.1. **כלקוח חדש חנינמי / בתשלום** - על מנת להשתמש באפליקציה, עליך ליצור חשבון משתמש. תהליך ההרשמה כולל הזנת פרטים אישיים כגון שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון וכל פרט שהמפעילה תצטרך על מנת להנגיש לך את השירות באפליקציה.

- 4.2. המשתמש מתחייב לספק מידע מדויק, שלם ועדכני בעת ההרשמה.
- 4.3. המשתמש אחראי לשמור על סודיות פרטי הכניסה לחשבון שלו.
- 4.4. המשתמש משלם עבור השימוש בשירותים דרך האפליקציה. חשבונך הוא אישי ואינו ניתן להעברה. אסור לך לשתף את פרטי הגישה לחשבון שלך עם אחרים. אתה נושא באחריות לשמור על סודיות שם המשתמש והסיסמה שלך. המפעילה אינה אחראית לכל נזק או אובדן שייגרמו כתוצאה משימוש לא מאושר בחשבונך, כולל נזקים או אובדן שיכולים להיגרם לעסק שלך.
- 4.5. במידה ואתה סבור שחשבון המשתמש שלך נפרץ או נעשה בו שימוש בלתי מורשה, עליך להודיע על כך מידית למפעילה באמצעות פנייה לשירות הלקוחות.
- 4.6. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות להשעות או לבטל את חשבון המשתמש, במקרה של הפרת תנאי השימוש או במקרים של שימוש אסור או לא הולם באפליקציה, ובכלל זה, אך לא רק, במקרים של: מסירת פרטי זיהוי שגויים בזדון; שימוש בכרטיס אשראי חסום או מוגבל; ביצוע פעולות או מחדלים שפוגעים במפעילה ו/או בצדדים העוסקים עימה; או שימוש בשירותי האפליקציה בניסיון לבצע פעולה לא חוקית לפי כל דין. המפעילה אינה אחראית לכל חוב של המשתמש כלפי כל צד שלישי כתוצאה משימוש בשירותי האפליקציה.
- 4.7. באפשרותך לעדכן את פרטי החשבון שלך בכל עת באמצעות גישה לאזור המשתמש באפליקציה. חשוב לוודא שהפרטים האישיים שלך מעודכנים כדי להבטיח קבלת שירות תקין והודעות חשובות מהמפעילה.
- 4.8. המפעילה רשאית לשלוח לך הודעות ועדכונים שונים לגבי האפליקציה לחשבון הדוא"ל שלך או באמצעות הודעות טקסט. על ידי הרשמתך לאפליקציה, אתה מסכים לקבל הודעות ועדכונים אלה.
- 4.9. המפעילה אינה אחראית לכל אובדן או נזק שייגרם עקב מסירת פרטים לא נכונים או בלתי מעודכנים מצד המשתמש.
- 4.10. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי ההרשמה והניהול של חשבונות המשתמש מעת לעת, על פי הצורך. מומלץ לעיין בתנאים אלו באופן תקופתי על מנת להישאר מעודכן.
- 4.11. המפעילה מתחייבת לשמור על פרטיות המשתמשים בהתאם למדיניות הפרטיות של האפליקציה (המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה ו/או מעבר לדרוש לצורך התקשרות זו) המופיע בלינק _____ (לינק למדיניות פרטיות).
- 4.12. בהסכמתך לתנאי שירות אלה, אתה מאשר כי כל הגשת פרטי זיהוי שגויים מהווה עבירה פלילית על פי הדין. כל פרט שמסרת במהלך השימוש באפליקציה חייב להיות נכון, מדויק ומלא. במקרה שבו המפעילה תגלה כי הפרטים שנמסרו אינם נכונים או לא מדויקים, היא שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בהליכים משפטיים כנגד המשתמש בגין כל נזק שנגרם לה או לצדדים שלישיים. המפעילה תהיה רשאית לעכב, להגביל או לבטל את גישתך לאפליקציה ולדרוש ממך הצגת מסמכים נוספים לצורך אימות הפרטים. אי עמידה בדרישה זו עשויה להוביל לעיכוב או ביטול השירות. כל נזק שייגרם כתוצאה ממסירת פרטים שגויים ייחשב כהפרת תנאי השימוש, והמשתמש יישא באחריות לפצות את המפעילה בגין כל נזק שנגרם כתוצאה מכך.

5. ניהול המנוי

- 5.1. ניהול המנוי מתבצע דרך הפלטפורמות וחנויות האפליקציות של Apple או Google, לרבות אתר החברה וחלים עליו כל התנאים וההגבלות של Apple ו/או Google ו/או אתר החברה בהתאמה. יש לוודא שהינך מודע ומסכים לתנאים אלה לפני ההרשמה לאפליקציה.
- 5.2. Apple או Google מספקות מערכות ניהול מנויים נוחות ומאובטחות, המאפשרות למשתמשים לנהל את המנויים שלהם בצורה קלה ומהירה. עם זאת, תנאי השימוש, מדיניות הפרטיות ותנאי התשלום של Apple או Google עשויים להיות שונים מאלו של המפעילה, ויש לוודא שאתה מבין ומסכים לתנאים הללו.
- 5.3. חשוב לציין, כי התשלומים עבור השירותים הניתנים דרך האפליקציה מתבצעים דרך אתר החברה ולא בהכרח ישירות באפליקציה. במקרה של בעיות בניהול המנוי או שאלות בנוגע לחיובים ותשלומים, יש לפנות לתמיכת הלקוחות של Apple או Google בהתאם למקום בו בוצעה ההרשמה.
- 5.4. התשלומים עבור השירותים הניתנים דרך האפליקציה מתבצעים מראש ולא יינתן החזר כספי בגין ביטול המנוי מכל סיבה שהיא. עוד יודגש, כי במקרה של ביטול המנוי באפליקציה כאמור בסעיף זה, המפעילה אינה מחויבת להמשיך להעניק גישה לתכונות האפליקציות ולמשתמשים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בעניין זה.

6. שימוש באפליקציה

- 6.1. מובהר כי המשתמשים לא יוכלו להשכיר ו/או להעביר את תנאי השימוש ורישיון השימוש ו/או את זכויותיו ו/או חובותיו על פי תנאי שימוש אלו לכל צד שלישי ללא אישורה בכתב של המפעילה.

7. תשלומים וסליקה

- 7.1. כל התשלומים עבור השירותים הניתנים דרך האפליקציה מתבצעים מראש באמצעות כרטיס אשראי. התשלום מתבצע במלואו בעת ביצוע רכישת המנוי, ואין אפשרות לשנות את התשלומים לאחר קבלת השירות. יצוין, כי לא יתאפשרו רכישות דרך הפלטפורמה, מלבד התשלום עבור המנוי בלבד.
- 7.2. הסליקה מתבצעת באמצעות ספק הסליקה, בהתאם לתנאיו ולהגבלותיו _____ (קישור לתנאי השירות של ספק הסליקה).
- 7.1. בעת ביצוע התשלום, פרטי כרטיס האשראי של המשתמש, מועברים באופן מאובטח לספק הסליקה, אשר מבצע את הסליקה ומעביר את התשלום ישירות לחשבון הבנק של העסק.
- 7.2. על המשתמש לוודא כי כל פרטי התשלום שהזין נכונים ומדויקים בעת ביצוע התשלום. המפעילה אינה אחראית לכל טעות שתבוצע במילוי פרטי התשלום. כל בעיה שתתעורר בתהליך הסליקה תטופל ישירות מול ספק הסליקה.
- 7.3. המפעילה אינה אחראית לכל נזק או הפסד שנגרמו כתוצאה משימוש בשירותי ספק הסליקה. כל האחריות בגין תשלומים, עיבוד תשלומים, ונזקים הנובעים מהשימוש בספק הסליקה החיצוני מוטלת על ספק הסליקה בלבד. המפעילה אינה נושאת באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שנגרם עקב עיבוד תשלומים דרך ספק הסליקה החיצוני.

- 7.4. אחריות המפעילה מוגבלת אך ורק לעניינים שבשליטתה. המפעילה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף שעלול להיגרם למשתמש או לכל צד שלישי כלשהו כתוצאה מהשימוש באפליקציה. כמו כן, המפעילה לא תהיה אחראית לכל נזק או הוצאה שיגרמו בגין פעילותה לפי התקנון ו/או פעילות ספק הסליקה, לרבות אך לא רק בקשר עם סירוב, עצירה, עיכוב או ביטול תשלומי לקוחות, או לכל טיפול חריג בפעילות המשתמש בחשבון, זאת בכפוף להוראות כל דין.
- 7.5. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ספק הסליקה החיצוני בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת מבלי צורך להודיע על כך מראש. במקרה כזה, המפעילה תעדכן את המשתמשים בפרטי ספק הסליקה החדש ותוודא שהמעבר יתבצע בצורה חלקה וללא הפרעות למשתמשים.
- 7.6. במקרה של ביטול הזמנה, המדיניות בנוגע להחזר כספי תיקבע על פי מדיניות הביטולים של המפעילה. על המשתמשים, לבדוק את מדיניות הביטולים של המפעילה לפני ביצוע ההזמנה.
- 7.7. קבלות וחשבוניות ניתן להוציא דרך המערכת של ספק הסליקה.
- 7.8. אם תתעורר בעיה כלשהי עם התשלום או הסליקה, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של המפעילה או לספק הסליקה החיצוני לקבלת סיוע. המפעילה תעשה כל שביכולתה לסייע בפתרון בעיות אלו ולוודא שהשירותים יינתנו בצורה מיטבית וללא עיכובים.

8. עמלות סליקה ואחריות

- 8.1. המפעילה שומרת על זכותה לעדכן ו/או להוסיף עמלות ו/או לשנות את גובה העמלות הקיימות (מכל סוג) אותם היא גובה מן המשתמשים לרבות הלקוחות ו/או בעלי העסקים, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.2. כל תהליך הסליקה מתבצע דרך ספק סליקה חיצוני, המספק שירותי סליקה מאובטחים. אם ישנן תקלות טכניות, שאלות בנוגע לתשלומים, או דרישה לדו"חות על כל הסליקות, יש לפנות ישירות לספק הסליקה. לספק הסליקה יש אתר ייעודי למתן שירותים אלה ותמיכה.
- 8.3. המשתמשים באפליקציה צריכים להיות מודעים לכך שכל פנייה הנוגעת לתהליך הסליקה, כולל בקשות לדו"חות, בירורים על עסקאות שבוצעו או תקלות טכניות, יש להפנות לספק הסליקה. המפעילה לא תוכל לספק תמיכה או מידע בנוגע לנושאים אלה.
- 8.4. כאמור, המפעילה אינה אחראית על תקינות תהליך הסליקה המתבצע על ידי ספק הסליקה, ואינה נושאת באחריות לנזקים או הפסדים שנגרמו לעסקים או למשתמשים כתוצאה מתקלות או בעיות טכניות בסליקה.
- 8.5. למידע נוסף על ספק הסליקה והשירותים הנלווים אליו, ניתן לפנות לאתר הייעודי של ספק הסליקה או לשירות הלקוחות שלו.

9. תמיכה טכנית

- 9.1. האפליקציה כוללת שירותי תמיכה טכנית שנועדו לסייע ללקוחות ולבעלי העסקים בכל הנוגע לשימוש באפליקציה.

- 9.2. התמיכה הטכנית זמינה באמצעות דוא"ל באנגלית בלבד, בימים _____, (להלן: "התמיכה הטכנית"). יובהר בזאת, כי התמיכה הטכנית אינה פועלת בימי ו', שבת, ערבי חג וימי חג.
- 9.3. לקבלת תמיכה טכנית, יש לפנות לדוא"ל שמפורסם באתר ובאפליקציה, ולציין בה את פרטי התקלה.
- 9.4. המפעילה מתחייבת לתת מענה לפניות ב- דוא"ל תוך ____ ימים מקבלת הפנייה, בהתאם לשעות פעילות התמיכה הטכנית. המפעילה עושה כל מאמץ כדי לתת מענה מהיר ויעיל לכל פנייה, אך ייתכנו עיכובים במתן המענה בהתאם לעומס הפניות.
- 9.5. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הימים ושעות פעילות התמיכה הטכנית ולפרסם עדכונים באפליקציה ובאתר המפעילה.
- 9.6. המפעילה לא תישא באחריות לכל נזק, אובדן או אי נוחות שעלולים להיגרם כתוצאה מעיכוב במתן המענה או כתוצאה מאי זמינות התמיכה הטכנית.

10. אחריות

- 10.1. המפעילה אינה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, שנגרם כתוצאה מהשימוש באפליקציה או כתוצאה מהסתמכותך על מידע (או חוסר מידע) המצוי בה. שימושך במוצר נעשה על אחריותך בלבד. יובהר, כי השימוש במונח אפליקציה, מתייחס בין היתר, גם לתוכן אתר החברה וכל שירות הניתן דרכו, וכן גם לתכנה ו/או אתר ו/או שירותים הניתנים על ידי המפעילה.
- 10.2. המפעילה אינה אחראית לאיכות השירותים הניתנים על ידי נותני השירות בעסק ו/או בעלי העסקים.
- 10.3. אתה מצהיר שכל פעולה שנעשית על-ידיך או מי מטעמך באפליקציה נעשית לפי שיקול דעתך ובאחריותך בלבד, וידוע לך שהאפליקציה ו/או המידע עלולים להיות לא זמינים באופן חלקי או מלא עקב סיבות טכניות שונות (שהנפוצה ביותר בהן היא חוסר תקשורת סלולרית או אינטרנטית, אך ייתכנו גם סיבות נוספות).
- 10.4. המפעילה מספקת את האפליקציה "כפי שהיא" (AS IS) ואינה מתחייבת שהאפליקציה תעמוד בציפיותיך, תפעל ללא הפרעות, תהיה חסינה מתקלות או תהיה נטולת וירוסים או רכיבים מזיקים אחרים. המפעילה עושה כמיטב יכולתה לספק אפליקציה איכותית ובטוחה, אך אין באפשרותה להבטיח זאת באופן מוחלט. בהתאם, הנך מנוע מלטעון להסתמכות כלשהי על תוכן ו/או טיב השירות והאפליקציה, בין אם הוא מכיל מידע מסוים ובין אם אינו מכיל מידע מסוים.
- 10.5. המפעילה אינה נושאת באחריות כלשהי לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם לך או לצד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש באפליקציה, מאי-יכולת להשתמש באפליקציה, או מכל פעולה או החלטה שנעשו בהסתמך על האפליקציה או תכניו.
- 10.6. המפעילה אינה אחראית לנזקים שנגרמו כתוצאה מתקלות טכניות, הפסקות חשמל, תקלות ברשת האינטרנט, תחזוקה שוטפת, שדרוגים או כל גורם חיצוני אחר שאינו בשליטתה.
- 10.7. המפעילה אינה אחראית לתכנים, למידע, לשירותים או למוצרים שמספקים צדדים שלישיים, לרבות נותני השירותים המפורסמים באפליקציה. כל שימוש בתכנים, במידע, בשירותים או במוצרים אלה הוא באחריותך הבלעדית.

- 10.8. המפעילה אינה אחראית לכל נזק או הפסד שייגרם כתוצאה משימוש במידע אישי או בתשלומים שבוצעו דרך ספקי הסליקה החיצוניים. כל טענה או תלונה בנושא זה יש להפנות לספק הסליקה החיצוני הרלוונטי.
- 10.9. למפעילה ו/או לאפליקציה עשויות להיות יכולות נוכחיות או עתידיות לייבוא נתונים ממקורות אחרים כמו אתרים, תוכנות, או אפליקציות אחרות, אנשי קשר או לקוחות קיימים. נעשה כל מאמץ להבטיח שייבוא הנתונים יהיה שלם ומדויק כדי לחסוך לך זמן יקר. עם זאת, המפעילה לא תישא באחריות לאיכות או שלמות הנתונים לפני, במהלך או אחרי תהליך הייבוא. יתרה מזאת, המשתמש ו/או העסק אינם רשאים להסתמך על המידע הקיים או החסר באפליקציה.
- 10.10. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות להגביל ו/או להשעות ו/או להפסיק ו/או למחוק ו/או לחסום ו/או לסגור את חשבונך ו/או את אפשרות השימוש באפליקציה או בחשבון המשתמש של הלקוחות ו/או העסקים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, במקרה של הפרת תנאי השימוש או במקרה של שימוש בלתי חוקי או בלתי הולם באפליקציה.
- 10.11. ככל והנך חולק על החלטת המפעילה להגביל ו/או להשעות ו/או להפסיק ו/או למחוק ו/או לחסום ו/או לסגור את חשבונך ו/או את אפשרות השימוש באפליקציה, יש באפשרותך לערער על החלטת המפעילה בתוך 14 ימים ממועד סגירת חשבונך כאמור. ללא הודעה בפרק זמן זה נראה אותך כמי שוויתר על כל טענה ו/או תביעה ביחס לכך.
- 10.12. השימוש באפליקציה ובתכנים שבה נעשה באחריותך הבלעדית. כל החלטה שתעשה על סמך התכנים או השירותים המוצעים באפליקציה היא באחריותך בלבד, והמפעילה לא תישא באחריות לכל נזק או הפסד שנגרם כתוצאה מכך.
- 10.13. המפעילה לא תישא באחריות לכל נזק או הפסד הנובע מהתקשרות בינך לבין משתמשים אחרים המופיעים באפליקציה לרבות, בין משתמשים מסוגים שונים ביניהם משתמשים פרטיים בתשלום ו/או חינמים. המפעילה משמשת כפלטפורמה בלבד לחיבור בין הלקוחות לתכנון אדריכלי וניהול תהליך בניה ואינה נושאת באחריות לתוצאות השימוש ו/או הנזק למעשיהם או למחדליהם של המשתמשים באפליקציה.
- 10.14. המפעילה לא תישא באחריות על נכונות ו/או תוכן המסמכים שהופקו על ידי המשתמשים הרשומים באפליקציה.
- 10.15. כמו כן, המפעילה לא תישא באחריות לתכנים מפרי חוק, לרבות אך לא רק, תכנים שעלולים להטעות צרכן בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981; תכני המכילים מידע אסור ו/או שפרסומו אסור על פי חוק; תכנית שיש בהם הפצת "דואר ספאם" כהגדרתו בתיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008; וכן למוצרים, לתוכנות או לשירותים שהגישה אליהם התבצעה באמצעות קישור אלקטרוני מהמערכת; ולתוכן שיווקי שמופיע על גבי המסמכים.
- 10.16. המשתמש מתחייב לא להעלות, לפרסם או לשתף כל תוכן שכולל מידע אישי או תוכן אשר עלול להפר את זכויות פרטיות המשתמשים, לרבות אך לא רק, על פי **GDPR** (תקנות הגנת המידע הכלליות של האיחוד האירופי) או **CCPA** (חוק פרטיות הצרכן של קליפורניה), ולפעול בהתאם לכל תקנות החלות בתחום זה.

10.17. המפעילה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מהפרת תנאי השימוש על ידי משתמשים אחרים או צדדים שלישיים כלשהם. כל טענה בנושא זה יש להפנות למשתמש או לצד השלישי הרלוונטי.

10.18. בהתאם, ככל ויהיו באפליקציה ו/או באתר קישורים לספקים חיצוניים, המפעיל לא תהיה אחראית על פרסומים או הצעות מצדדים שלישיים המופיעים באפליקציה או בקישורים אלה.

10.19. המפעילה מתחייבת לשמור על סודיות המידע שהושאר באפליקציה. יחד עם זאת, המפעילה לא תישא באחריות לנזקים שייגרמו ללקוחות ו/או לבעלי העסקים שהשאירו מידע באפליקציה, לרבות נזקים בגין מידע שנפרץ או נגנב מאפליקציה או בשל התרשלות של המפעילה ו/או החברה המאחסנת את האפליקציה. המפעילה גם לא תישא באחריות לנזק שייגרם כתוצאה מבעיות בתוכנה או בקוד האפליקציה שלא נעשו בכוונת זדון.

10.20. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק כל חשד לעבירה פלילית, הונאה או הטרדה הנוגעת לשימוש האפליקציה ובמידע הנשמר בה, כדי להגן על פעילותה ולמנוע נזקים לאפליקציה. במידת הצורך, המפעילה תעביר את המידע לרשויות האכיפה בהתאם לשיקול דעתה ובהתאם לדין.

11. פיצוי ו/או שיפוי

11.1. המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את המפעילה בגין כל נזק, הפסד, תביעה, הוצאה או חיוב שייגרמו לה כתוצאה מהפרת תנאי השימוש על ידו או כתוצאה משימוש בלתי חוקי או בלתי הולם באפליקציה.

11.2. המשתמש מתחייב לפצות ו/או לשפות את המפעילה, עובדיה, מנהליה, נציגיה וכל מי שפועל מטעמה, בגין כל נזק, הפסד, תביעה, הוצאה או חיוב (לרבות הוצאות משפטיות סבירות ושכר טרחת עורכי דין) שייגרמו לה כתוצאה מהפרת תנאי השימוש על ידו או כתוצאה משימוש בלתי חוקי או בלתי הולם באפליקציה.

11.3. הפיצוי ו/או השיפוי יכלול, בין היתר, כל נזק, הפסד, תביעה, הוצאה או חיוב הנובעים:

. מהפרת זכויות של צד שלישי כלשהו על ידי המשתמש, לרבות זכויות קניין רוחני, זכויות פרטיות או זכויות יוצרים;

. משימוש בלתי מורשה או בלתי חוקי באפליקציה על ידי המשתמש ו/או מי מטעמו;

. מהפרה של התחייבויות המשתמש בהתאם לתנאי השימוש והתקנון;

. מכל פעולה או מחדל של המשתמש המנוגדים לחוק או לתקנות כלשהן.

11.4. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לנהל את ההגנה בכל תביעה או הליך משפטי הנובעים משימוש בלתי חוקי או בלתי הולם באפליקציה, ולמשתמש תהיה חובה לשתף פעולה באופן מלא עם המפעילה בכל הליך כזה.

11.5. המפעילה תודיע למשתמש על כל תביעה, דרישה או הליך משפטי הנובע מהפרת תנאי השימוש או מהשימוש הבלתי חוקי או הבלתי הולם באפליקציה בהקדם האפשרי, ותאפשר למשתמש להתגונן באמצעות ייצוג משפטי משלו, ולפי שיקול דעתה של המפעילה.

11.6. הפיצוי ו/או השיפוי אינו מוגבל בזמן והוא יחול גם לאחר סיום השימוש באפליקציה או ביטול חשבון המשתמש.

11.7. סעיף זה אינו פוגע בזכויות אחרות של המפעילה על פי כל דין או הסכם, ואינו מהווה ויתור על כל סעד או זכות העומדים למפעילה על פי כל דין.

12. שליחת מסרונים ותוכן שיווקי

12.1. על ידי קבלת תנאי השירות, המשתמשים מביעים את הסכמתם לקבלת מסרונים ותוכן שיווקי מטעם המפעילה בהתאם לאמור לעיל, ומתחייבים לעמוד בהוראות החוק בכל הנוגע לשליחת מסרונים ותוכן שיווקי במסגרת השימוש באפליקציה.

12.2. כחלק מהשירות, המפעילה עשויה לשלוח מסרונים (SMS) למשתמשים ולעסקים לצורך עדכונים, תזכורות ושירותים נוספים הקשורים לשימוש באפליקציה. השימוש במסרונים ייעשה בהתאם למדיניות הפרטיות ולמטרות המפורטות בתנאי השירות.

12.3. המפעילה עשויה לשלוח תוכן שיווקי למשתמשים בתשלום באמצעות מסרונים, הודעות דוא"ל, והודעות Push Notifications, בכפוף להסכמתם המפורשת.

12.4. המשתמשים יכולים לבטל את הסכמתם לקבלת תוכן שיווקי בכל עת באמצעות קישור מתאים בהודעות השיווקיות או באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של המפעילה.

12.5. משתמשים חנימיים יוכלו לבטל רק הודעות שיווקיות שנשלחות בהודעת sms ו/או וואטסאפ ו/או דוא"ל בלבד, ולא הודעות שיווקיות הנמצאות בתוך הפלטפורמה.

12.6. המשתמשים מתחייבים שלא להפר את הוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982, לרבות תיקון מס' 40 ("חוק הספאם"), בכל הנוגע לשימוש באפליקציה ושליחת הודעות שיווקיות.

12.7. המשתמשים מתחייבים שלא להשתמש באפליקציה לצורך שליחת הודעות ספאם או תוכן שיווקי ללא קבלת הסכמה מראש מהנמענים.

12.8. המשתמשים, מתחייבים לפעול בהתאם להוראות החוק ולהנחיות המפעילה בכל הנוגע לשליחת הודעות שיווקיות דרך האפליקציה.

12.9. כמו כן, על המשתמש להימנע מביצוע כל פעולה, שימוש לא ראוי או בלתי תקין במערכת שעלולים להיות בניגוד להוראות החוק, לרבות הימנעות משליחת ספאם ו/או דואר זבל.

12.10. חל איסור מוחלט להשתמש באפליקציה להפצת תכנים אסורים המיועדים או מוגדרים כ"תכנים למבוגרים בלבד". דוגמאות לתכנים כאלה כוללות, בין היתר, פורנוגרפיה, אלימות גרפית, שפה בוטה, סמים או תכנים אחרים שאינם מתאימים לצפייה על ידי קטינים. אף שהמפעילה אינה מחויבת לפקח או לנטר את התוכן הנשלח לנמענים על ידי המשתמש או מי מטעמו באפליקציה, היא שומרת לעצמה את הזכות לעשות כן, וכן לחסום או להסיר כל הודעה מסוג זה ללא הודעה למשתמש.

13. קניין רוחני וזכויות יוצרים

13.1. כל התכנים הכלולים באפליקציה, לרבות טקסטים, תמונות, גרפיקה, לוגואים, אייקונים, קבצי אודיו ווידאו, תכנים דיגיטליים אחרים, תוכנה, ועיצוב (להלן: "**התכנים**"), מוגנים בזכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים או זכויות קניין רוחני אחרות, והם רכושם של המפעילה או של צדדים שלישיים אשר העניקו הרשאה לשימוש בהם במסגרת האפליקציה.

13.2. השימוש באפליקציה אינו מקנה למשתמש כל זכות קניין רוחני בתכנים הכלולים בו, למעט הזכות להשתמש באפליקציה בהתאם לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה. כל העתקה, הפצה, שידור, הצגה פומבית, ביצוע פומבי, העמדה לרשות הציבור, עיבוד, השכרה, השאלה, או הפקת יצירות נגזרות של תכנים אלה, ללא הרשאה מפורשת בכתב מהמפעילה או מבעלי הזכויות הרלוונטיים, אסורה בהחלט ומהווה הפרה של זכויות הקניין הרוחני של המפעילה או של צדדים שלישיים.

13.3. המשתמש מתחייב להשתמש באפליקציה ובתכניה אך ורק לצרכים אישיים ולמטרות שאינן מסחריות, בהתאם לתנאים המפורטים במסמך זה ובהתאם לכל דין רלוונטי. כל שימוש אחר בתכנים הכלולים באפליקציה, לרבות שימוש מסחרי או הפקת רווחים כלשהם מהתכנים, אסור בהחלט ללא אישור מפורש ובכתב מהמפעילה או מבעלי הזכויות הרלוונטיים.

13.4. במידה והמשתמש סבור כי תוכן כלשהו באפליקציה פוגע בזכויות הקניין הרוחני שלו, עליו לפנות למפעילה עם פרטים מלאים על ההפרה הנטענת, לרבות פרטים על התוכן הפוגע וראיות התומכות בטענתו. המפעילה תבדוק את התלונה ותפעל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לטיפול במקרים אלו.

13.5. השימוש בתכנים המוגנים בזכויות יוצרים במסגרת האפליקציה כפוף לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה ואינו מהווה מתן רישיון, הרשאה או זכות אחרת כלשהי למשתמש בתכנים אלו מעבר לשימוש האישי והלא מסחרי שהוגדר.

14. סודיות:

14.1. "**מידע סודי**" - "מידע סודי" כולל את הדברים הבאים: כל מסמך שהאפליקציה ציינה כסודי, כל מידע שהאפליקציה מצהירה עליו בעל פה כסודי ברגע שהוא נחשף, כל עוד המפעילה מאשרת את הייעוד הזה בכתב תוך 14 ימי עסקים. המידע הסודי יכול לכלול גם את הדברים הבאים, בין אם הם סומנו או לא כסודיים: קוד מקור של האפליקציה, קבצי נתונים הקשורים לאובייקטים ותוכניות יצירה שמאפשרת האפליקציה למשתמשים, כתובת ה-URL שבהם מאוחסנים הדברים הללו, וכל מידע רגיש נוסף שאינו זמין לציבור. בנוסף, כל מידע שקשור לפיתוח, אסטרטגיה או כל פרט עסקי חשוב של החברה נחשב גם הוא למידע סודי.

14.2. על אף האמור לעיל, מידע סודי אינו כולל מידע שנמצא ברשותך בזמן החשיפה, ללא הפרה של זכויות אדם או ישות כלשהי. בנוסף, מידע שפותח על ידך באופן עצמאי ללא שימוש או התייחסות למידע סודי, מידע שנודע בפומבי לפני או אחרי החשיפה, שלא כתוצאה מפעולה פסולה או מחדל או מאושר על ידי המפעילה.

14.3. הינך מודע לכך שהמידע הסודי עלול לכלול את הסודות המסחריים של המפעילה.

14.4. אסור לך להשתמש במידע סודי לכל מטרה אחרת מלבד השימוש שלך בשירותים.

14.5. לא ייחשף מידע סודי לכל צד שלישי אחר ללא הסכמה מראש ובכתב של המפעילה. מבלי להגביל את האמור לעיל, הינך מחויב להגן על המידע הסודי במידת זהירות גבוהה ולהודיע למפעילה על כל

שימוש לרעה או ניצול לרעה של מידע סודי כנדרש על פי החוק החל או על ידי סמכות משפטית או ממשלתית נאותה.

14.6 עם סיום תנאים אלה, עליך להחזיר או להרוס את כל העותקים של המידע הסודי או אם המפעילה מבקשת זאת, לאשר בכתב את השמדתו.

15. אבטחת מידע, תפעול ותקלות

15.1 המפעילה משקיעה הרבה מאמצים ומשאבים כדי להבטיח את אבטחת המידע באפליקציה ולשמור על פרטיות המשתמשים, כולל לקוחות ובעלי עסקים. כל המידע האישי, כולל פרטי תשלום, נשמר במערכות מאובטחות שמשתמשות בטכנולוגיות מתקדמות להצפנה ולהגנה מפני גישה לא מורשית. למרות זאת, חשוב להבין שאין מערכת חסינה באופן מוחלט, ואנחנו לא יכולים להבטיח שמירה מוחלטת על המידע מפני כל סוג של איום.

15.2 האפליקציה מנוהלת ומתוחזקת באופן שוטף כדי להבטיח חוויית שימוש יציבה ואיכותית. עם זאת, ייתכנו תקלות טכניות שיכולות להשפיע על הזמינות או תפקוד האפליקציה. המפעילה לא תישא באחריות לנזקים, אובדן נתונים או אי-נוחות שיגרמו עקב תקלות אלו, כמו ניתוקים בשירות, בעיות טכניות, תקלות בשרתים או בעיות בתקשורת.

15.3 המפעילה רשאית לבצע תחזוקה ושידרוגים למערכות האפליקציה באופן תקופתי. במהלך פעולות אלו, ייתכנו הפסקות זמניות בשירות. המשתמשים, כולל לקוחות ובעלי עסקים, מתבקשים להיעזר בהבנה לגבי פעולות תחזוקה ושידרוגים, כיוון שמדובר בשיפורים שמטרתן להבטיח את איכות השירות והאבטחה.

15.4 במקרה של תקלה חמורה או בעיית אבטחה, המפעילה תפעל באופן מידי לתקן את הבעיה ולחזור למצב תפקוד מלא של האפליקציה. במקרים כאלה, המפעילה תעדכן את המשתמשים, כולל לקוחות ובעלי עסקים, בהקדם האפשרי.

15.5 על המשתמשים, כולל לקוחות ובעלי עסקים, לנקוט אמצעי זהירות לשמירת סודיות המידע שלהם, כמו לבחור סיסמאות חזקות ולעדכן אותן באופן קבוע, ולהתקין תוכנות אבטחה מעודכנות במכשירים האישיים שלהם. המפעילה לא תישא באחריות לנזקים שנגרמים כתוצאה מהזנחת אמצעי אבטחה מצד המשתמשים.

15.6 אחרי סיום ההתקשרות עם המפעילה, כולל במקרה של מחיקת האפליקציה או סיום השימוש, אין למפעילה התחייבות לשמור את המידע שהוזן על ידי המשתמש או מי מטעמו. לא תהיה למשתמש או למי מטעמו טענה לגבי אובדן או גישה למידע זה לאחר סיום ההתקשרות. על המשתמש לדאוג לגיבוי או העברת המידע לפני סיום השימוש באפליקציה, כדי להימנע מאובדן נתונים.

16. אחריות לאחסנת קבצים ומדיה

16.1 המפעילה מספקת שירותי אחסון לקבצים ולמדיה שהמשתמשים מעלים לאפליקציה. אנו משתמשים בטכנולוגיות מתקדמות כדי להבטיח שהקבצים והמדיה יהיו מאובטחים וימנעו גישה לא מורשית אליהם.

- 16.2. המשתמשים הם אחראים להעלות קבצים ומדיה לאפליקציה. עליהם לוודא שהתוכן שהעלו לא מפר את החוק, אינו פוגעני, ואינו מפר זכויות יוצרים או זכויות אחרות של צדדים שלישיים, וכן שאין בו כל סיכון למערכת האפליקציה.
- 16.3. המפעילה אינה אחראית לכל נזק או אובדן שיגרמו כתוצאה מגישה לא מורשית לקבצים ומדיה שהועלו לאפליקציה. המשתמשים אחראים לנקוט באמצעי אבטחה על מנת להגן על המידע ולהימנע מגישה לא רצויה.
- 16.4. המפעילה אינה אחראית לגיבוי של קבצים שהועלו לאפליקציה. המשתמשים צריכים לדאוג לגיבוי עצמאי של הקבצים והמדיה החשובים להם, שכן במקרה של אובדן או נזק לקבצים, המפעילה לא תהיה אחראית לשחזורם.
- 16.5. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות להסיר קבצים או מדיה מהאפליקציה אם היא סבורה שהתוכן מפר את תנאי השימוש, פוגע בזכויות צדדים שלישיים או מפר את החוק.
- 16.6. המפעילה רשאית להטיל מגבלות על נפח האחסון המוקצה לכל משתמש. אם המשתמש יחרוג מהמגבלות הללו, המפעילה עשויה לנקוט בצעדים, כמו הגבלת העלאת קבצים נוספים או הסרת תוכן קיים.
- 16.7. המשתמשים מתחייבים לשפות את המפעילה בגין כל נזק, תביעה או הוצאה שתיגרם כתוצאה מהפרת התחייבותיהם בסעיף זה, כולל תביעות הנוגעות להפרת זכויות יוצרים, פרטיות או זכויות אחרות של צדדים שלישיים.

17. הצהרת נגישות

- 17.1. להצהרת הנגישות יש להיכנס ללינק הבא: _____

18. שינויים בתנאים

- 18.1. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תנאים אלה בכל עת.
- 18.2. כל שינוי ייכנס לתוקף מיד עם פרסומו באפליקציה. השימוש באפליקציה לאחר השינוי יהווה הסכמתך לתנאים המעודכנים.

19. הדין החל וסמכות שיפוט

- 19.1. על תנאים אלה יחולו דיני מדינת ישראל.
- 19.2. כל סכסוך הנוגע לתנאים אלה יתברר בבתי המשפט המוסמכים במחוז דרום.

20. יצירת קשר

- 20.1. לכל שאלה או בקשה הנוגעת לתנאים אלה, ניתן ליצור קשר עם המפעילה בכתובת האימייל:

_____.